

Утвержден Приказом директора
СООО «ТЕЛЕКОМ МЕДИА СЕРВИС»
№ 14 от 19.07.2010 г.

РЕГЛАМЕНТ

об оказании услуг передачи данных с использованием сети Интернет

Настоящий Регламент об оказании услуг передачи данных с использованием сети Интернет принят в соответствии с нормами Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055, другими нормативными актами, регулирующими деятельность в области связи, а также общепринятыми нормами работы в сети Интернет, направленными на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети Интернет не причиняла неудобств работе других пользователей.

Применяемые Оператором термины и определения

«**Абонент**» - совершеннолетнее физическое лицо, имеющее техническую возможность получать Услуги Оператора и заключившее с Оператором договор об оказании услуг передачи данных с использованием сети Интернет;

«**Заказчик**» - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие техническую возможность получать Услуги Оператора и заключившее с Оператором договор об оказании телекоммуникационных услуг;

«**Оператор**» - СООО «ТЕЛЕКОМ МЕДИА СИСТЕМС», оказывающее услуги электросвязи Абонентам и Заказчикам на основании договоров об оказании услуг и в соответствии со специальным разрешением (лицензией) № 02140/1816 от 09.01.2012, выданной Министерством связи и информатизации Республики Беларусь;

«**Услуга**», «**Услуги**» – услуга электросвязи «передача данных» с использованием сети Интернет, а также иные услуги электросвязи, включая электронную почту, оказываемые Оператором;

«**Тариф**» – плата за оказание Услуг Оператора с различной стоимостью, объемом, сроком действия, которая утверждается и изменяется Оператором самостоятельно;

«**Заявление**» – оформленный согласно требованиям Оператора документ, необходимый для проведения работ по кроссировке телефонного номера Абонента по технологии xDSL, подключения по технологии Ethernet, а так же посредством других современных технологий к сети передачи данных Оператора. Заявление может быть подано Оператору как на бумажном носителе с заполнением всех необходимых граф и указанием реквизитов Абонента, так и в режиме on-line на Интернет-сайте Оператора;

«**Подключение по технологии xDSL**» – подключение телефонной линии (прямой связи) Абонента (Заказчика) к оборудованию Оператора, включающее следующие действия:

- - согласование Заявления Абонента с соответствующими организациями;
- - проверка на техническую возможность подключения телефонной линии (прямой связи) Абонента к оборудованию Оператора;
- - кроссировка телефонной линии (прямой связи) Абонента на оборудование Оператора.

«**Подключение по технологии Ethernet**» - подключение оборудования Абонента (Заказчика) к оборудованию Оператора, включающее следующие действия:

- - проверка на техническую возможность подключения оборудования Абонента к оборудованию Оператора;
- - прокладку кабеля открытым способом (другие способы монтажа оговариваются и оплачиваются дополнительно) от оборудования Оператора до помещения абонента с установкой RG-45 розетки и настройку оконечного оборудования абонента.

«**Кроссировка**» – подключение телефонной линии (прямой связи) Абонента, Заказчика специалистами филиала «Минская городская телефонная сеть» РУП «Белтелеком» к оборудованию Оператора на АТС, соответствующей телефонному номеру Абонента, Заказчика;

«**Раскроссировка**» – снятие подключения телефонной линии (прямой связи) Абонента, Заказчика специалистами филиала «Минская городская телефонная сеть» РУП «Белтелеком» к оборудованию Оператора на АТС, соответствующей телефонному номеру Абонента, Заказчика;

«Online сервис абонента» – web-страница на Интернет-сайте Оператора, на которой Абонент, Заказчик может круглосуточно контролировать состояние своего лицевого счёта, просматривать список подключенных Услуг, остаток предоплаченного трафика (для тарифов с предоплаченным трафиком), общее количество потребленного трафика за текущий и предыдущий месяц, отчет по платежам и их зачисление, а также совершать прочие операции по управлению лицевым счетом;

«Логин» – уникальный идентификатор Абонента, используемый для получения доступа к услуге, при обращении в центральный офис Оператора и в службу технической поддержки, а также для доступа в «Online сервис абонента»;

«Пароль» - предоставляемый либо выбираемый Абонентом словесно-цифровой код, являющийся конфиденциальной информацией и позволяющий получить доступ к «Online сервису абонента» (пароль используется совместно с логином);

«ЛВС» - локальная вычислительная сеть Абонента, Заказчика;

«Интернет-сайт Оператора» - Интернет-сайт по адресу <http://tcm.by/>;

«Локальные ресурсы» - информационные ресурсы и объекты, представленные на Интернет-сайте Оператора, плата за пользование которыми взимается согласно тарифам Оператора;

«Электронная почта» (E-mail) — наименование технологии и предоставляемой ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма») по распределенной (в том числе глобальной) компьютерной сети;

«Расчетный период» — период времени с 0:00:00 первого дня календарного месяца до 23:59:59 последнего дня этого месяца;

«Зона ответственности Абонента, Заказчика» - часть объединенного оборудования, используемого для получения Услуги, за содержание, техническое обслуживание и устранение неисправностей которого отвечает Абонент, Заказчик. К такому оборудованию относятся: элементы телефонной проводки от телефонной розетки к сплиттерам/микрофильтрам, модему, телефонным аппаратам, прочим устройствам; сплиттер(ы)/микрофильтр(ы); модем; маршрутизатор (при его наличии); концентратор ЛВС (при его наличии); кабеля ЛВС; прочее оборудование, размещенное на площадях Абонента, Заказчика, за исключением кабеля и первой розетки типа RJ-45, установленных Оператором;

«Зона ответственности Оператора» - часть объединенного оборудования, используемого для оказания Услуги, за содержание, техническое обслуживание и устранение неисправностей отвечает Оператор. Зона ответственности Оператора начинается от розетки типа RJ-45, расположенной в помещении Абонента, Заказчика при подключении по технологии Ethernet либо коммутационного устройства (рамки) Оператора, расположенной в кроссе АТС в случае подключения по технологии xDSL;

«Зона ответственности МГТС (филиал РУП «Белтелеком»)» - часть объединенного оборудования, используемого при оказании Услуг по технологии ADSL, за содержание, техническое обслуживание и устранение неисправностей которого отвечает филиал «Минская городская телефонная сеть» РУП «Белтелеком». Включает в себя линейное, станционное, кабельное и прочее оборудование, начиная от коммутационного устройства (рамки) Оператора до телефонной розетки Абонента, Заказчика;

«Нормы работы в сети Интернет» - общепринятые нормы работы в сети Интернет, формально определенные документом OFISP-008, текст которого можно получить по адресу <http://tcm.by/doc/38> .

Прочие термины и определения используются в настоящем Регламенте в соответствии с Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055.

1. Основные положения:

1.1. Получателем Услуг может быть:

- любое совершеннолетнее физическое лицо, имеющее техническую возможность получать Услуги (Абонент);
- любое юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющие техническую возможность получать Услуги (Заказчик).

1.2. Оператор имеет право на изменение настоящего Регламента и/или договора об оказании услуг в одностороннем порядке путём размещения измененного текста регламента или положения договора на сайте Оператора, с указанием даты вступления в силу новой редакции, не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. Абонент (Заказчик) самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несет все риски последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования Услугами после вступления новой редакции регламента в силу рассматривается как согласие Абонента (Заказчика) с внесенными изменениями. Если для Абонента (Заказчика) неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование Услугами, письменно уведомив об этом Оператора.

1.3. Услуги включают в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором:

- доступ в сеть Интернет по технологиям xDSL;
- доступ в сеть Интернет по технологии Ethernet;
- доступ в сеть Интернет по коммутируемым линиям (Dial-Up);
- регистрация и сопровождение электронного ящика (E-mail);
- выезд специалиста для оказания технической помощи на территории Абонента (Заказчика);
- дополнительные услуги: предоставление в аренду оборудования, предоставление статического IP-адреса, детальные отчеты по трафику за сутки или за период;

Оператором могут также предоставляться иные услуги и сервисы, в соответствии с условиями, размещёнными на сайте Оператора.

1.4. В состав Услуг не входит обучение Абонента или сотрудников Заказчика навыкам работы с компьютером и Интернет, настройка или диагностика персональных компьютеров, периферийного, телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения Абонента, Заказчика.

1.5. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в предоставлении Услуг и/или нарушением установленных сроков оказания Услуг, при условии уведомления о проведении работ на интернет-сайте Оператора не менее чем за 12 часов до планируемого перерыва связи. Уведомление направляется Абоненту, Заказчику по электронной почте либо путем размещения на интернет-сайте Оператора.

1.6. Абонент, Заказчик является конечным пользователем и не имеет права предоставлять услуги Оператора третьим лицам.

1.7. Абонент, представитель Заказчика для заключения договора должен являться полностью дееспособным лицом, либо, в установленных законом случаях, получить предварительное письменное согласие либо иметь поручение на заключение с Оператором договора об оказании услуг передачи данных с использованием сети Интернет.

2. Общие условия оказания Услуг

2.1. Общие условия оказания Услуг определяются Гражданским кодексом Республики Беларусь, а также Правилами оказания услуг электросвязи, утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055.

3. Специальные условия оказания Услуг

3.1. Технические условия

3.1.1. С технической точки зрения Услуга по предоставлению доступа к сети Интернет предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к серверу маршрутизации Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с оборудованием Абонента, Заказчика (абонентским устройством).

3.1.2. Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения оборудования Абонента, Заказчика (абонентского устройства). Способ организации конкретного канала определяется, исходя из требуемых параметров услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу.

3.1.3. В случае подключения к каналу более одного компьютера или иного аналогичного устройства (локальной сети), Абонент, Заказчик самостоятельно устанавливает выделенный сервер (маршрутизатор), через который маршрутизируются данные для остальных компьютеров.

3.1.4. При прекращении действия договора об оказании услуг логин и ip-адрес Абонента, Заказчика удаляются из расчетно-информационной системы Оператора. В этом случае возобновление пользования Услугами возможно только после повторного заключения договора, соответствующей оплаты нового подключения с использованием новых сетевых реквизитов.

3.2. Организационные условия для Абонентов

3.2.1. Порядок организации подключения:

3.2.1.1. Для заключения договора оказания услуг Абонент подает Оператору заявление о заключении договора (далее - заявление).

3.2.1.2. Заявление может быть подано в следующих формах:

- в письменном виде в офисе Оператора;
- в электронном виде, путём заполнения формы заявления, размещённой на сайте Оператора.

Образец заявления можно получить в офисе Оператора, а также на сайте Оператора <http://tcm.by>.

3.2.1.3. В заявлении, вне зависимости от формы его подачи, указываются:

- а) фамилия, имя и отчество Абонента полностью и без сокращений;
- б) точный адрес размещения оборудования Абонента, по которому Абоненту будут оказываться Услуги (с указанием города, улицы, № дома, корпуса, № подъезда, этажа, № квартиры);
- в) адрес регистрации Абонента;
- г) реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента;
- д) дата и место рождения Абонента;
- е) актуальная контактная информация заявителя (номера мобильных телефонов, адреса электронной почты (e-mail) для связи с ним сотрудников Оператора;

ж) технические характеристики оборудования Абонента и желательные для Абонента Услуги и сервисы.

3.2.1.4. Оператор регистрирует заявление, соответствующее требованиям в день его поступления. Подача Оператору заявления рассматривается Оператором в качестве согласия заявителя на сбор, хранение, использование данных об Абоненте и его абонентских устройствах, необходимых для оказания ему Услуг.

3.2.1.5. На основании заявления Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты регистрации заявления. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с Абонентом по указанным в заявлении контактными данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям здания и необходимым помещениям.

3.2.1.6. Абонент заключает с Оператором договор оказания услуг путем электронного подтверждения принятия условий опубликованного на сайте Оператора публичного договора и предварительной оплаты согласованных в соответствии с п.п. 3.2.1.3., 3.2.1.5. Услуг.

3.2.1.7. Подключение производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты создания технической возможности при условии положительного баланса на лицевом счете Абонента. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает Абонента в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении. Абонент, обязан обеспечить доступ сотрудников Оператора в назначенную дату для выполнения работ в помещение Абонента, а в случае подключения по технологии «Ethernet» к необходимым коммуникациям помещений на отрезке от узла связи Оператора до помещения, в котором установлено оборудование Абонента.

3.2.2. Работы по подключению производятся при условии, что Абонент обязуется:

3.2.2.1. Предоставить достоверную контактную информацию для осуществления Оператором подключения Абонента.

3.2.2.2. Оплатить услуги Оператора по подключению в соответствии с действующими тарифами.

3.2.2.3. В случае подключения по технологии ADSL Абонент гарантирует, что телефонный номер, по которому будет производиться подключение к сети передачи данных Оператора, соответствует следующим условиям:

- Отсутствует задолженность по оплате услуг РУП «Белтелеком»;
- Телефонный номер зарегистрирован РУП «Белтелеком» на самого Абонента (либо лицо или организация, на которую зарегистрирован телефонный номер, не возражает против использования этого телефонного номера для подключения к Услугам Оператора, при этом Оператор вправе запрашивать у Абонента письменное подтверждение такого согласия);
- Телефонная линия Абонента не является спаренной и/или не является выносом;
- На телефонной линии Абонента не установлено аппаратуры уплотнения телефонных каналов, блокираторов, устройств защиты от прослушивания, и иных устройств, а также более двух параллельных оконечных устройств телефонной сети (телефонов, факсов и пр.).

3.2.2.4. Самостоятельно произвести настройку своего компьютера, программного обеспечения и ЛВС для получения доступа к Услуге Оператора.

3.2.2.5. Самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, в течение 3 (трех) дней с момента подачи Заявления на подключение, провести следующие подготовительные работы:

- в случае подключения по технологии ADSL – проверить наличие Ethernet интерфейса в компьютере, наличие ADSL модема/маршрутизатора (в случае если оборудование принадлежит Абоненту), телефонных кабелей и/или розеток типа RJ-12, обеспечивающих возможность подключения по одной из схем <http://tcm.by/osa/settings/circuit/>. При этом следует иметь в виду, что ADSL модемы/маршрутизаторы обычно комплектуются одним телефонным кабелем с разъемами RJ-12 длиной 1.5м, кабелем Ethernet длиной 1.5м, адаптером питания со шнуром длиной 1.5м. В случае, если на линии абонента установлено более одного телефонного аппарата необходимо обеспечить наличие соответствующего количества ADSL сплиттеров/микрофильтров.
- в случае подключения по технологии Ethernet - проверить наличие Ethernet интерфейса в компьютере;

3.2.2.6. Самостоятельно приобретать необходимое оборудование для подключения к Услуге и соответствующее ему программное обеспечение, а также контролировать соответствие оборудования и программного обеспечения нормам и требованиям законодательства Республики Беларусь.

3.2.2.7. Соблюдать требования ГОСТ, ОСТ, СТБ и других нормативных документов при установке и работе с оборудованием необходимым для получения доступа к Услуге.

3.2.3. По итогам выполнения работ Абонентом или его законным представителем и сотрудником Оператора составляется «Акт о подключении». В случае неполучения Оператором подписанного Абонентом или его законным представителем «Акта о подключении» в течение 5 календарных дней с момента установления первой сессии, зафиксированной в «отчетах по сессиям» «Online сервиса Абонента» при отсутствии письменных претензий (заказным письмом) Абонента в тот же срок, считается, что услуги оказаны Оператором надлежащим образом и приняты Абонентом.

3.2.4. Оборудование, приобретённое Оператором и используемое им для предоставления Услуг, является собственностью Оператора. В случае размещения оборудования Оператора в помещении Абонента, Абонент отвечает за сохранность такого оборудования Оператора, а также за возврат оборудования Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения договора. Оборудование доставляется Абонентом или его законным представителем в местонахождение Оператора своими силами и за свой счет.

3.3. Информационное обслуживание и взаимодействие с Оператором

3.3.1. Оператор осуществляет информационно-справочное обслуживание Абонента путём размещения информации на сайте Оператора. Информация, размещённая на интернет-сайте Оператора, считается надлежащим образом доведённой до Абонента.

3.3.2. Абонент обязан самостоятельно просматривать статистику пользования Услугами и свой Лицевой счет на интернет-сайте Оператора. Логин и пароль для просмотра статистики предоставляются Абоненту при заключении договора.

3.3.3. Абонент может связаться со службами Оператора по адресам и телефонам, размещенным на интернет-сайте Оператора согласно размещенного на нем графика и способов обращений.

3.3.4. При отказе Абонента от Услуг, Абонент обязан уведомить об этом Оператора в письменном виде не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

3.4. Безопасность и приостановление оказания Услуг

3.4.1. Абонент самостоятельно отвечает за обеспечение безопасности собственного оборудования и локальной сети, и принятие мер по их защите от несанкционированного доступа. Трафик, возникший в результате несанкционированного доступа, подлежит оплате Абонентом. Абонент обязан содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента, Заказчика.

3.4.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, полученной Абонентом из сети Интернет или размещенной им в сети Интернет, а также за последствия деятельности вредоносных программ, полученных Абонентом из сети Интернет или из других источников. Оператор не несет ответственности за недоставку/неполучение Абонентом электронных почтовых сообщений, инфицированных вредоносными программами. Оператор не дает гарантий, что полученное посредством использования Услуг программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

3.4.3. В случае поступления к Оператору претензий от третьих лиц по поводу действий, предпринятых с оборудованием Абонента и/или его ip-адреса, ущемляющих права третьих лиц или наносящих вред третьим лицам, и при наличии в этих действиях признаков правонарушения или нарушения норм работы в сети Интернет, Оператор имеет право приостановить или ограничить оказание Услуг такому Абоненту до устранения нарушения.

3.4.4. Если иное не установлено действующим законодательством, Оператор имеет право приостановить или ограничить оказание Услуг Абоненту, в следующих случаях:

- Абонент при регистрации/перерегистрации отказался сообщить необходимые данные или сообщил о себе ложные, не соответствующие действительности сведения;
- Абонент нарушает условия договора об оказании Услуг связи, настоящего регламента или Правил оказания услуг электросвязи;
- Абонент использует Услуги для оказания услуг связи третьим лицам;
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических и иных естественных или организационных препятствий;
- воздействие оборудования Абонента на сеть связи Оператора в результате умышленных действий либо вследствие инфицирования вредоносными программами создает перегрузки и сказывается на возможности и/или качестве оказания Услуг другим Абонентам;
- со стороны Абонента или его оборудования производятся действия, нарушающие нормы работы в сети Интернет.

Приведенный перечень случаев ограничения или приостановления Услуг Абоненту (Пользователю) не является исчерпывающим и может быть расширен Оператором в одностороннем порядке по собственному усмотрению или исходя из требований действующего законодательства.

3.5. При пользовании Услугами Оператора Абонент принимает на себя обязательства:

3.5.1. Не использовать для доступа в сеть Интернет сетевое оборудование, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом в Республике Беларусь.

3.5.2. Не размещать в сети Интернет любую информацию, содержание которой нарушает действующее законодательство Республики Беларусь.

3.5.3. Соблюдать общепринятые нормы работы в сети Интернет, формально определенные документом OFISP-008, текст которого можно получить по адресу <http://tcm.by/doc/38>

3.5.4. Принимать надлежащие меры по такой настройке своего оборудования и программного обеспечения, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-Relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены;
- пароль по умолчанию (заводской) на модеме/маршрутизаторе.

3.5.5. Абоненту запрещается:

3.5.5.1. Предоставлять логин и пароль третьим лицам. Действия, совершенные с использованием логина и пароля, предоставленных Абоненту, а так же совершенные с использованием оборудования и программного обеспечения Абонента считаются действиями Абонента.

3.5.5.2. Нарушать общепринятые нормы работы в сети Интернет, формально определенные документом OFISP-008, текст которого можно получить по адресу <http://tcm.by/doc/38>

3.6. Организационные условия для Заказчиков

3.6.1. Оператор оказывает Заказчику Услуги на основании договора об оказании услуг.

3.6.2. Договор об оказании услуг заключается в письменной форме.

3.6.3. В договоре об оказании услуг Заказчику в обязательном порядке указываются:

а) реквизиты Заказчика;

б) точный адрес размещения оборудования Заказчика, по которому Заказчику будут оказываться Услуги (с указанием города, улицы, № дома, корпуса, № офиса (помещения));

в) актуальная контактная информация Заказчика для связи с ним сотрудников Оператора (городские телефоны, номера мобильных телефонов, адреса электронной почты (e-mail));

г) технические характеристики оборудования Заказчика и необходимые для Заказчика Услуги и сервисы.

3.6.4. На основании договора об оказании услуг Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности для предоставления доступа к Услугам в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты подписания договора. При наличии технической возможности сотрудник Оператора связывается с Заказчиком по указанным в заявлении контактными данным и уточняет стоимость, технические и организационные подробности вариантов подключения, в том числе обеспечение доступа к необходимым коммуникациям и помещениям.

3.6.5. Подключение производится в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты стоимости подключения. О конкретной дате и времени выполнения работ Оператор оповещает Заказчика в соответствии с его контактными данными, указанными в заявлении.

3.6.6. Работы по подключению производятся на условиях, указанных в п.п. 3.2.2-3.2.4. настоящего Регламента.

3.6.7. Информационное обслуживание и взаимодействие осуществляется в соответствии с п. 3.3 настоящего Регламента.

3.6.8. Безопасность и приостановление оказания Услуг осуществляется в соответствии с п. 3.4 настоящего Регламента.

3.6.9. При пользовании Услугами Оператора Заказчик принимает на себя обязательства, указанные в п. 3.5. настоящего Регламента.

4. Заключительные положения

Настоящий Регламент является неотъемлемой частью договоров на оказание услуг, заключаемых Оператором с Абонентами и Заказчиками, и обязателен для исполнения. В случае если в договорах на оказание услуг содержатся нормы, которые отменяют или изменяют положения Регламента, преваляющую силу имеют положения договора.